

## Cloud-basert videostyring i vekst i Tyskland og Europa



Dean Drako, administrerende direktør for Eagle Eye Networks

**Med skybasert videostyring fra Eagle Eye Networks kan videoovervåkning og analyse organiseres på ethvert kamera uten en egen lokal server: Selskapet har nettopp åpnet et nytt datasenter i Frankfurt og presentert seg på Security i Essen. GIT SECURITY benyttet anledningen til å snakke med konsernsjef Dean Drako.**

**GIT SECURITY:** Mr. Drako, du beskriver løsningen til Eagle Eye som en *"bro mellom IT og sikkerhets systemer som business"*. Kan du forklare dette litt nærmere?

**Dean Drako:** Vi er dypt forankret i cybersikkerhet og IT-problemer. Vi kurser og trener våre distribusjonspartnere på fordelene med sky-baserte løsninger (som er en del av IT) sammenlignet med lokale løsninger. Fordelene er mange: *forenklet administrasjon, lavere totale eierkostnader, høyere tilgjengelighet og større cybersikkerhet*. For kunder med behov for fysisk sikkerhet kreves det også tilgang til tilleggsfunksjoner og valgmuligheter fra ulike sikkerhetsleverandører. I lys av økt kompleksitet kan disse best leveres som skybaserte løsninger. Det er veldig gode grunner til å gå over til IT baserte løsninger i skyen. Dette gjelder også for videoovervåkning. Forhandlere og kunder bør vurdere et nettbasert alternativ når de velger en overvåkningsløsning. Eagle Eye Cloud VMS er en ekte cybersecurity-løsning. Eagle Eye Bridges isolerer kameraene fysisk fra Internett, og forhindrer hacking av angrep fra kameraene. Fordi vår infrastruktur er skybasert, kan vi enkelt legge til nye funksjoner som for eksempel analytics.

**På showet jobbet Eagle Eye Networks med en rekke partnere. Hvordan sikrer du at dine tilknyttede selskaper oppfyller dine sikkerhetsstandarder rundt cybersikkerhet?**

**Dean Drako:** Takket være vårt nære og tette samarbeid med en rekke kamerapartnere (produsenter) kan Eagle Eye i dag benyttes sammen ca. 3000 forskjellige kameratyper på verdensbasis.

Vi jobber med de beste og mest profesjonelle distributørene og integratorer for å vedlikeholde og installere våre produkter og løsninger. Avhengig av hvilken type partner det

gjelder, er det flere fordeler. For å starte med distributørene: Fordi løsningen er en skybasert tjeneste har Eagle Eye Networks mer kontroll over både programvaren og plattformen (Eagle Eye Cloud VMS). Vårt team av sikkerhetsingeniører jobber døgnet rundt hele året, som gjør et vi kan opprettholde cybersecurity-løsningen mer omfattende og effektivt enn det som er mulig med lokale løsning på stedet. I tillegg tilbyr vi våre kunder og distributører opplæring og råd om riktig installasjon. Disse to tiltakene sikrer optimal cybersikkerhet. Kameraprodusenter kan si: Vår arkitektur og infrastruktur er spesielt utviklet og designet for å beskytte og sikre kundedata. Kjennetegnet til vår arkitektur er å isolerer kameraene fra kundens lokale nettverk og Internett, gjennom et eget isolert Cam-Lan, noe som gjør vår løsning mye tryggere å bruke enn en tradisjonell lokal konfigurasjon. (harddisker uten nettverksisolasjon).

### **Hvem er Eagle Eye sine typiske kunder/målgrupper?**

**Dean Drako:** Vi adresserer bedriftskunder av alle typer og størrelser. Både forretningsverdi og brukervennlighet øker eksponentielt med antall kamera og lokasjoner i en sann skybasert løsning. Datastyring i skyen er ekstremt kostnadseffektiv. Kunder betaler bare for tjenestene de faktisk bruker. Det er ingen programvare å installere eller administrere. Dette reduserer installasjon, vedlikehold og IT-personalkostnadene betydelig. I tillegg kan problemet med aldringsteknologi unngås, noe som er en stor fordel, spesielt for store bedrifter. Hvorfor skal bedrifter kontinuerlig bruke betydelige summer på ny maskinvare? Vi har investerte tungt i utviklingen av en kraftig bedriftsløsning/plattform - med enkel brukeradministrasjon, overvåking og styring av flere lokasjoner og kamera samtidig. Hvis Internett-tilkoblingen mislykkes, vil Eagle Eye Security Camera VMS fortsette å fungere skikkelig. Opptak og lagring blir ikke avbrutt. Eagle Eye Bridge på stedet er permanent koblet til kameraene på nettstedet og overvåker statusen deres. Når Internett-tilkoblingen er gjenopprettet, overføres videoen sikkert og automatisk til skyen.

### **Kommer skybaserte SaaS-løsninger (software as a service) til å få tilstrekkelig aksept og gjennomslag i Europa?**

**Dean Drako:** For videoapplikasjoner er USA fremdeles i forkant med skybaserte løsninger. Men i de siste tolv månedene har Europa kommet sterkt på banen. Dette skyldes økt brukervennlighet, kostnadsfordelene, den økte funksjonaliteten til mobilapplikasjoner og den generelle økningen i skybaserte løsninger for IT. Svært høye båndbredder er nå tilgjengelige i land som Danmark, Sverige, Norge, Nederland og Belgia. I disse landene opplever Eagle Eye Networks betydelige vekst, som nå også sprer seg til Storbritannia, Spania og Tyskland. Vi tilbyr avansert og patentert teknologi innenfor båndbreddehåndtering og kryptering. Dette tillater bruk av Cloud VMS selv ved relativt lav båndbredde. Med andre ord, det er mange grunner til å velge Cloud VMS.

### **Hvorfor har Eagle Eye satt opp sin egen skybaserte infrastruktur?**

**Dean Drako:** Vi kunne ha valg å kjøpe/leie lagringstjenester av eksterne leverandører som AWS, Microsoft Azure eller Google, men vi bestemte oss for å bygge vår egen skybaserte infrastruktur, som var helt nødvendig for å kunne garantere for sikkerheten, oppfyllelse av lokale forskrifter, lave driftskostnader, og om mulig lav video latens. En av

nøkkelforutsetningene for å lykkes med et skybasert SaaS-konsept er at virksomhet selv eier teknologien og infrastrukturen, fordi, det er den eneste måten å kunne levere det best mulige og optimal produktet på. Vår kompetanse gjør at vi kan overvinne alle hindringer, løse eventuelle kundeproblemer og møte etterspørselen i markedet på. Hvis jeg vil tilby verdens beste videoovervåkningsløsning, kan jeg ikke ta risikoen å stole på en outsourcing løsning i skyen. Med hensyn til datalagringskravene og bestemmelsene i GDPR har vi opprettet flere datasentre rundt om i Europa.

### **Hvor forskjellig er det tyske markedet for databeskyttelse fra andre markeder, og hva er de største utfordringene?**

**Dean Drake:** Tyskland har alltid vært et ledende marked for ny teknologi. Vårt inntrykk fra Essen er at Tyskland nesten ikke kan vente på skybasert videoovervåkning. Når vi snakker om våre røtter i nettverkssikkerhet og integrasjon i skyen, er tyskerne svært interessert. Etter vår mening var åpningen av datasenteret i Frankfurt et nødvendig skritt for inngang i det tyske markedet. Tyskerne innså raskt at vi tar deres bekymringer rundt skybaserte løsninger og sikkerheten veldig alvorlig, noe vi også har bevist. Jeg er grunnleggeren av cybersecurity-leverandøren Barracuda Networks, som setter søkelys på å levere skybasert brannmur, virus og spambeskyttelse, også de leverer sine løsninger som en skybasert abonnements-tjeneste. Hvis det oppstår datainnbrudd hos en forhandler, er troverdigheten borte. Likevel kan selskapet fortsette å eksistere fordi dets kjernekompetanse ligger på andre områder som publikum fortsetter å anse som viktige. Hos oss er sikkerhet vår kompetanse, og vårt redningstau i ett.

### **Hvilke mål har du satt i nær fremtid?**

**Dean Drake:** I løpet av det siste halvandet år har vi satt søkelys på å utvide virksomheten vår globalt og engasjerer oss med flere lokale forhandlere, spesielt i Europa. For å forbedre regional dekning og lokal støtte har vi åpnet ytterligere datasentre i Dubai, London og Frankfurt, i tillegg til vårt datasenter i Nederland. Vi åpnet også et nytt Eagle Eye Networks-kontor i Japan og lukkede nye distribusjonspartnerskap i Skandinavia og Spania. Brukergrensesnittet ble lokalisert på syv språk. I løpet av de neste månedene vil vi tiltrekke oss og trene nye distribusjonspartnere i Europa med stor innsats. Fokus ligger på Tyskland og dets naboland. Åpningen av flere datasentre i Europa er planlagt. Vi investerer tungt i AI, Analyseløsninger og Big Data. I forrige måned har vi for eksempel lagt til en løsning for å overvåke folk som loiterer vår analysesuite. Takket være skyen kan vi utvikle tilleggsanalyser og AI-funksjoner og gjøre dem tilgjengelige for våre kunder. "

Oversatt til norsk Mai 2020

Kjetil Kristiansen